**Έγγραφο οδηγιών**

Μαθητής: «Name» «SurName»

Όνομα χρήστη: «UserName»

Κωδικός πρόσβασης: «Password»

Κωδικός προϊόντος: «OtherInfo»

Ο κωδικός προϊόντος είναι πάντα με κεφαλαίους αγγλικούς χαρακτήρες και δεν περιλαμβάνει μηδενικά.

Διαδικασία εγκατάστασης της πλατφόρμας.

1. Επισκεφθείτε το [www.learnsoft.gr](http://www.learnsoft.gr)
2. Πλοηγηθείτε στο μενού Τεχνική υποστήριξη
3. Επιλέξτε το «οδηγίες εγκατάστασης της πλατφόρμας μαθημάτων/τεστ (LS Global Platform)»

Σε περίπτωση σφάλματος ή δυσλειτουργίας επισκεφθείτε την ιστοσελίδα [www.learnsoft.gr](http://www.learnsoft.gr) στον τομέα Τεχνική υποστήριξη > Αίτημα τεχνικής υποστήριξης. Ακολουθήστε τις οδηγίες που αναγράφονται εκεί και θα έχετε βοήθεια άμεσα.

Σημαντικές πληροφορίες

Ο λογαριασμός σας έχει ημερομηνία λήξης στις «ExpireDate» και σας δίνει πρόσβαση για «MaxHours» ώρες. Όταν είστε μέσα στην πλατφόρμα μπορείτε από το κουμπί "Αναφορά" να δείτε αναλυτικά που καταναλώσατε τις ώρες σας και πόσες ώρες σας απομένουν. Οι ώρες χρήσης της πλατφόρμα μετράνε κάθε φορά από τη στιγμή που δίνετε το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης μέχρι τη στιγμή που βγαίνετε από την πλατφόρμα. Όσο η πλατφόρμα είναι ανοιχτή ακόμα κι αν δεν κάνετε τίποτα ή εσείς έχετε ανοιχτό ταυτόχρονα ένα άλλο πρόγραμμα ο χρόνος μετράει, γι' αυτό θα πρέπει όταν ανοίγετε την πλατφόρμα για εκπαίδευση να µην κάνετε παράλληλα και άλλα πράγματα γιατί έτσι χάνετε χρόνο. Αν η πλατφόρμα παρουσιάσει κάποιο σφάλμα ο χρόνος σταματάει να μετράει αυτόματα. Αν ο λογαριασμός σας λήξει ή τελειώσουν οι ώρες του η ανανέωσή του σας επιβαρύνει οικονομικά. Αν μετά την ημερομηνία λήξης έχουν μείνει ώρες που δεν χρησιμοποιήσατε αυτές χάνονται και ενδεχόμενη ανανέωση του λογαριασμού σας δεν τις συμπεριλαμβάνει.