Εγχειρίδιο εγκατάστασης

## Αθηνά





Ανοίξτε τον Edge και πλοηγηθείτε στην σελίδα <u>www.learnsoft.gr</u> (1). Ανοίξτε το μενού «τεχνική υποστήριξη» (2) και επιλέξτε Οδηγίες εγκατάστασης της πλατφόρμας μαθημάτων/τεστ (LS Global Platform) (3).



Στην σελίδα που θα ανοίξει πατήστε στο link για την λήψη της εγκατάστασης της πλατφόρμας.



Η διαδικασία λήψης θα πρέπει να ξεκινήσει όπως φαίνεται στην εικόνα παραπάνω. Αν εμφανιστεί το παρακάτω μήνυμα δείτε οδηγίες για το πως θα το αντιμετωπίσετε στην σελίδα https://www.learnsoft.gr/microsoft-edge-download/:

Στ	οιχεία λήψης	Đ	Q		$\Rightarrow$
<b>A</b>	Το agsetup.exe δεν γίνεται συ εμπιστεύεστε agsetup.exe προ	χνά λήψη. στού το αν	. Βεβαι ιοίξετε	ιωθείτ ε.	ε ότι
Εμ	φάνιση περισσότερων				



Όταν ολοκληρωθεί η λήψη ίσως εμφανιστεί το μήνυμα που βλέπετε στην παραπάνω εικόνα. Αν εμφανιστεί τότε πατήστε το κουμπί «διατήρηση».



Όταν φτάσετε στο σημείο που το αρχείο εγκατάστασης έχει αποθηκευτεί στον υπολογιστή σας πατήστε πάνω στο «άνοιγμα αρχείου» για να εκτελέσετε την εγκατάσταση. Αν έχετε κάποιο αντιβιοτικό ίσως σε αυτό το σημείο εμφανιστεί κάποιο μήνυμα από το αντιβιοτικό σας που να σας ενημερώνει ότι πρόκειται για απειλή. Θα πρέπει να επιτρέψετε την εκτέλεση της πλατφόρμας. Κάθε αντιβιοτικό εμφανίζει ένα διαφορετικό μήνυμα οπότε οι ενέργειες που πρέπει να κάνετε διαφέρουν ανάλογα με το αντιβιοτικό που έχετε εγκατεστημένο.



Η διαδικασία εγκατάστασης έχει ξεκινήσει. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθούν οι απαραίτητες εργασίες.



Όταν εμφανιστεί η παραπάνω οθόνη πατήστε το κουμπί «επόμενο».



Όταν εμφανιστεί η παραπάνω οθόνη πατήστε το κουμπί «επόμενο».



Όταν εμφανιστεί η παραπάνω οθόνη πατήστε το κουμπί «εγκατάσταση».

Οδηγίες εγκατάστασης της πλα: × +		- O	$\times$	
← C <sup>Δ</sup> https://www.learnsoft.gr/εγκατάστασ	η-της-πλατφόρμας-ls-global-platform/	A 6 1 🖷 🛨 🌒		
		Στοιχεία λήψης 🗈 Q … 🖈	٩	
		agsetup.exe Avonyua opyciou	+	
ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	LS Global Platform - InstallShield Wizard -			
Home / O	Εγκατάσταση LS Global Platform			
	Γίνεται εγκατάσταση των στοιχείων προγράμματος που επιλέξατε.		0	
	Περιμένετε ενώ ο InstallShield Wizard εγκοθιστά το LS Global Platform. Το χρειοστούν μερικά λεπτά.	σως	+	
	Κατάστοση: Αντηγοοφή νέων αρχέων ΙnstalShield το προγραμμα να κανει ανλαγες στον υπολογισμή σας συ που θα εμφανιστεί.	<ul> <li>γούν όλα τα προϊόντα της εταιρίας μας.</li> <li>τε άλλο προϊόν θα πρέπει να γα χρησιμοποιήσετε για την</li> <li>dows. Δεν μπορεί να εγκατασταθεί</li> <li>ν διεύθυνση</li> <li>agsetup.exe στον υπολογιστή σας</li> <li>σας ζητηθεί άδεια ώστε να επιτραπεί υστε την αδεια πατώντας "Ναι" στο παράθυρο</li> </ul>		
Εγκατάσταση της πλατφόρμας LS Globel Platform	Πατήστε το κουμπί <b>Επόμενο</b> σε όσες οθόνες εμφανιστεί και όταν εμφανιστεί το κουμπί <b>Εγκατάσταση</b> πατήστε το ώστε να ξεκινήσει η εγκατάσταση. Στην τελευταία οθόνη πατήστε το κουμπί <b>Τέλος</b> . Αφού ολοκληρώσετε την εγκατάσταση στην επιφάνεια εργασίας του υπολογιστή σας θ εμφανιστεί το εικονίδιο "Αθηνά – Εκπαιδευτικό λογισμικό".			
🛋 🛤 💽 🧮 🗊 🐗 🥵		🧭 10°C Γενικά ηλιοφάν. 스 ြ 석୬) ΕΝG 8:06 πμ 13/3/2023	5	

Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η εγκατάσταση. Αν εμφανιστεί το παρακάτω μήνυμα παρακαλούμε δείτε οδηγίες για το πως θα το αντιμετωπίσετε στην σελίδα <u>https://www.learnsoft.gr/πρόβλημα-με-το-net-framework-3-5-στα-windows-8-ή-10/</u>:

LS Global Platform Πληροφορίες προγράμματος εγκατ... ×
Eίναι απαραίτητο το Microsoft .NET Framework 3.5 για να προχωρήσει η εγκατάσταση. Αν έχετε Windows 8 ή Windows 10 τότε θα πρέπει να προχωρήσετε απλά σε μια ρύθμιση. Δείτε οδηγίες στο www.learnsoft.gr στην τεχνική υποστήριξη.
OK



Όταν εμφανιστεί η παραπάνω οθόνη πατήστε το κουμπί «Τέλος».



Κλείστε ή ελαχιστοποιήστε τον Edge και εντοπίστε στην επιφάνεια εργασίας το εικονίδιο της πλατφόρμας. Αν έχετε πολλά εικονίδια ίσως χρειαστεί να ψάξετε λίγο για να το βρείτε. Για να ξεκινήσετε την πλατφόρμα κάντε διπλό πάτημα σ' αυτό το εικονίδιο.



Την πρώτη φορά που θα ξεκινήσετε την πλατφόρμα είναι πολύ πιθανό να γίνει λήψη μιας ενημέρωσης όπως φαίνεται στην εικόνα παραπάνω. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί και να ανοίξει πάλι η πλατφόρμα από μόνη της.



Όταν εμφανιστεί η παραπάνω οθόνη εισάγετε τον κωδικό προϊόντος που σας έχει δοθεί (1) και είναι της μορφής XXXXX-XXXXX-XXXXX και κατόπιν πατήστε το κουμπί «Εντάξει» (2).



Όταν ολοκληρωθεί η διαδικασία εγκατάστασης του κωδικού προϊόντος θα εμφανιστεί η παραπάνω οθόνη με το εκπαιδευτικό προϊόν που έχετε αγοράσει να εμφανίζεται στην πάνω αριστερή πλευρά. Ανάλογα με το προϊόν που αγοράσατε μπορεί να εμφανίζεται κάτι διαφορετικό στο σημείο που είναι σημειωμένο. Πατήστε σε εκείνο το σημείο για να ξεκινήσετε.

Abreço undikyjonje	· mil			
Mitcende Bidge	🕐 Αναγνώριση μαθητή	1	×	
2 textile		νομα χρήστη (username)		
Alseo	ι κα κα	ωδικός πρόσβασης (password) ***** 🦛 Q		
Elizatione Konfort	είσοδος		Акиро	
Alayo- Banciblon.	¥	•		Microsoft Teams

Πληκτρολογήστε στο όνομα χρήστη (username) που σας έχει δοθεί στο σημείο 1. Πληκτρολογήστε τον κωδικό (password) που σας έχει δοθεί στο σημείο 2. Πατήστε το κουμπί «Είσοδος» (3).

## Παράρτημα Ι - Τεχνικές προδιαγραφές

- 1. Η πλατφόρμα μπορεί να εγκατασταθεί σε υπολογιστές με λειτουργικό σύστημα Windows. Δεν μπορεί να εγκατασταθεί σε Linux, Unix, Android ή iOS.
- Εκδόσεις Windows που υποστηρίζονται Windows 7 (με όλες τις ενημερώσεις της Microsoft) | Windows 8/8.1 (με όλες τις ενημερώσεις της Microsoft) | Windows 10 (προτείνουμε Windows 10). Τα Windows XP και παλαιότερα δεν υποστηρίζονται.
- Για τα Windows 7 ο υπολογιστής πρέπει να έχει τουλάχιστον 1 GB RAM, για τα Windows 8/8.1 καλό είναι να έχει περισσότερα από 2 GB RAM ενώ για Windows 10 και πάνω από 4GB RAM.
- 4. Για να λειτουργήσει η πλατφόρμα θα πρέπει ο υπολογιστής να είναι συνεχώς συνδεδεμένος στο internet. Η ελάχιστη ταχύτητα είναι 4Mbps μέσω σταθερής ADSL σύνδεσης. Δεν υποστηρίζονται συνδέσεις dialup PSTN/ISDN ενώ οι modile συνδέσεις είναι καλό να αποφεύγονται γιατί έχουν ογκοχρέωση και μπορεί να χρεωθείτε για την λήψη του εκπαιδευτικού υλικού. Αν δεν σας νοιάζει η ογκοχρέωση και έχετε καλή σύνδεση mobile τότε μπορείτε να την χρησιμοποιήσετε.
- 5. Ο λογαριασμός χρήστη στον οποίο θα εγκατασταθεί η πλατφόρμα θα πρέπει να έχει δικαιώματα διαχειριστή.
- Η πλατφόρμα λειτουργεί μόνο με τον λογαριασμό χρήστη στον οποίο εγκαταστάθηκε.
- 7. Αν έχετε εγκατεστημένο αντιβιοτικό πρόγραμμα (antivirus) ή τείχος ασφαλείας (firewall) θα πρέπει να τα ρυθμίσετε κατάλληλα ώστε η εφαρμογή LS Global Platform και ο φάκελος εγκατάστασης να εξαιρείται. (δείτε πως γίνεται για το Windows Defender των Windows 10 στο παρακάτω βίντεο <u>https://youtu.be/oQn-eA5tgt0</u>) Επίσης η πλατφόρμα δεν μπορεί να λειτουργήσει πίσω από proxy server.
- Ανάλογα με το αντικείμενο της εκπαίδευσης είναι απαραίτητο το παρακάτω πρόσθετο λογισμικό που δεν περιλαμβάνεται και θα πρέπει να έχετε αγοράσει και εγκαταστήσει ξεχωριστά:
  - 1.
     Για
     τα
     μαθήματα
     του
     Office

     2007/2010/2013/2016/2019/2022/365
     θα
     πρέπει να
     υπάρχει

     εγκατεστημένο
     το
     Office

     2007/2010/2013/2016/2019/2022/365
     αντίστοιχα
     στην

     ελληνική έκδοση με όλα τα Service Packs και πλήρη εγκατάσταση.
     Γ
     Γ
  - 2. Για τα μαθήματα του Office (οποιασδήποτε έκδοσης) θα πρέπει να είναι εγκατεστημένη μια μόνο έκδοση του Office. Δεν υποστηρίζουμε την ταυτόχρονη ύπαρξη δύο ή περισσότερων εκδόσεων και δεν είναι σίγουρο ποιά έκδοση θα θεωρηθεί ενεργή από από την πλατφόρμα.
  - Για τα μαθήματα του Internet Explorer 9/10/11 θα πρέπει να υπάρχει εγκατεστημένη η ελληνική έκδοση Internet Explorer 9/10/11 αντίστοιχα.
  - 4. Για τα μαθήματα του AutoCAD μπορεί να είναι εγκατεστημένη οποιαδήποτε έκδοση του AutoCAD. Τα βίντεο των μαθημάτων και τα βίντεο απάντησης θα εμφανίζονται στην έκδοση 2009 αλλά οι ασκήσεις θα λειτουργούν με την εγκατεστημένη έκδοση.
  - 5. Οι εκδόσεις Office XP και Office 2003 δεν υποστηρίζονται.
  - Οι εκδόσεις των Office 2007 και Office 2010 υποστηρίζονται "ως έχουν" και δεν υπάρχει η δυνατότητα να δώσουμε τεχνική υποστήριξη.

- Για τα μαθήματα στην ενότητα των Windows θα πρέπει να έχουν γίνει οι ρυθμίσεις που αναφέρονται στην σελίδα <u>ρυθμίσεις</u> <u>windows explorer</u>.
- 8. Για τα μαθήματα προχωρημένου επιπέδου Office και σε μερικές περιπτώσεις και γι' αυτά του βασικού επιπέδου του Office θα πρέπει να γίνουν οι ρυθμίσεις που αναφέρονται στην σελίδα <u>ρυθμίσεις μακροεντολών</u>.
- 9. Για τις ασκήσεις του Excel θα πρέπει η ημερομηνία και ώρα του υπολογιστή αλλά και οι ρυθμίσεις περιοχής να είναι στην ελληνική μορφή ώστε να γίνεται σωστά η βαθμολόγηση. Δείτε τις σχετικές οδηγίες στην σελίδα <u>https://www.learnsoft.gr/oρισμός-</u> ρυθμίσεων-γλώσσας-ώρας-και-πε/
- 9. Η πλατφόρμα δεν συνεργάζεται με λογισμικό που καταγράφει ή/και αποστέλλει το περιεχόμενο εικόνας και ήχου του υπολογιστή. Επίσης δεν μπορεί να λειτουργήσει σε εικονικές μηχανές π.χ. VirtualPC ούτε με απομακρυσμένη επιφάνεια. Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφέρονται μερικά από τα λογισμικά που θα σας δημιουργήσουν πρόβλημα κατά την χρήση : TeamViewer, AnyDesk, BB Flash Back, Camtasia, Remote Desktop, VMWare, VirtualPC κτλ. Σ' αυτή την περίπτωση θα εμφανιστεί σχετικό μήνυμα. Το ίδιο μήνυμα θα εμφανιστεί και στην περίπτωση που ταυτόχρονα με την πλατφόρμα των μαθημάτων τρέχει στον ίδιο υπολογιστή και ο Global Δείτε πληροφορίες Manager. περισσότερες γľ αυτό στην σελίδα <u>απαγορευμένες διεργασίες</u>.
- 10. Αν πρόκειται να εκπαιδευτείτε στα αντικείμενα των Windows, Internet Explorer και Office τότε η πλατφόρμα θα κάνει αλλαγές σε κάποιες ρυθμίσεις στον υπολογιστή σας όπως το να εμφανίζονται οι επεκτάσεις των αρχείων ή να εμφανίζονται κάποια συγκεκριμένα εικονίδια στην επιφάνεια εργασίας ή ακόμα και στην αρχική σελίδα του Internet Explorer. Οι ρυθμίσεις αυτές και άλλες που δεν αναφέρονται εδώ, είναι υποχρεωτικό να γίνουν ώστε να λειτουργήσει η διαδικασία αυτόματης βαθμολόγησης. Μπορείτε να δημιουργήσετε ένα διαφορετικό χρήστη των Windows και να εγκαταστήσετε τις αλλαγές που θα επηρεάσουν τον κύριο χρήστη. Σε κάθε περίπτωση η χρήση της πλατφόρμας συνοδεύεται από την αποδοχή από μέρους σας των ρυθμίσεων αυτών.
- 11. Θα πρέπει να έχετε τουλάχιστον 8 GB ελεύθερα στον σκληρό δίσκο που θα κάνετε την εγκατάσταση. Αν έχετε λιγότερα το πρόγραμμα θα λειτουργήσει αλλά ίσως κάποια στιγμή από την λήψη των αρχείων ο χώρος σας να μην επαρκεί.
- 12. Η ανάλυση της οθόνης σας θα πρέπει να είναι πάνω από 1024×768 ενώ το μέγεθος της γραμματοσειράς στο 100%. Δείτε το σχετικό άρθρο. (η ανάλυση 1024×768 ή μικρότερες δεν υποστηρίζονται)

## Παράρτημα ΙΙ – Τεχνική υποστήριξη

Αν υπάρχει πρόβλημα στην εγκατάσταση η χρήση της πλατφόρμας παρέχουμε απ' ευθείας υποστήριξη μέσω email ή facebook (όχι τηλεφωνικά) μέσω της διαδικασίας που θα βρείτε στην σελίδα <u>αίτημα τεχνικής υποστήριξης</u>. Για τα συνεργαζόμενα φροντιστήρια υπάρχει και τηλεφωνική τεχνική υποστήριξη σύμφωνα με όσα αναφέρονται στο τέλος αυτής της σελίδας. Σε κάθε περίπτωση για να προσφέρουμε τεχνική υποστήριξη θα πρέπει να πληρούνται οι προδιαγραφές που αναφέρονται στην σελίδα <u>Έλεγχοι πριν</u> <u>επικοινωνήσετε μαζί μας</u> και μόνο όταν όλες αυτές οι προδιαγραφές έχει ελεγχθεί ότι πληρούνται να επικοινωνήσετε μαζί μας. Είναι ευθύνη αυτού που κάνει την εγκατάσταση να σιγουρευτεί για τις παραπάνω προδιαγραφές.

## Παράρτημα ΙΙΙ – Προστασία προσωπικών δεδομένων χρήστη

Η πλατφόρμα μαθημάτων και τεστ της εταιρίας μας εγκαθίσταται στον υπολογιστή ως μια εφαρμογή με πλήρη δικαιώματα. Αυτό είναι απαραίτητο ώστε να είναι δυνατό να λειτουργήσουν οι ασκήσεις εξάσκησης μέσα στο πραγματικό περιβάλλον των εφαρμογών του Office και των Windows και έτσι η εκπαίδευση να είναι υψηλού επιπέδου. Σε διαφορετική περίπτωση θα έπρεπε η εξάσκηση να γίνεται μέσω εξομοιώσεων που σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να θεωρηθεί εκπαίδευση ουσίας.

Η εταιρία μας δηλώνει ρητά και κατηγορηματικά ότι η πλατφόρμα δεν καταγράφει ούτε αποστέλλει κανένα δεδομένο του ίδιου του υπολογιστή όπως εικόνες, αρχεία ή οτιδήποτε άλλο υπάρχει αποθηκευμένο στον υπολογιστή. Συνεπώς κανένα προσωπικό ή άλλο δεδομένο του υπολογιστή δεν διατρέχει κίνδυνο διαρροής από την πλατφόρμα μας.

Η επικοινωνία της πλατφόρμας με τον server μας περιορίζεται στην διαπίστευση και αναγνώριση του χρήστη, τον έλεγχο του λογαριασμού χρήστη της πλατφόρμας για να διαπιστωθεί αν έχει το δικαίωμα χρήσης της πλατφόρμας και στην αποστολή των στοιχείων χρήσης της ίδιας της πλατφόρμας και μόνο. Δηλαδή στην καταγραφή του εκπαιδευτικού ιστορικού μέσα στην πλατφόρμα. Για παράδειγμα αν και πότε ένας χρήστης παρακολούθησε ένα μάθημα, αν και πότε εξασκήθηκε σε κάποιο σετ ασκήσεων τι σκορ πήρε στις ασκήσεις που εκτέλεσε κτλ.

Σε καμία περίπτωση και για κανένα λόγο δεν καταγράφονται άλλες πληροφορίες πέραν αυτών που αφορούν στην χρήση της ίδιας της πλατφόρμας.

Στο εκπαιδευτικό ιστορικό έχει πρόσβαση ο ίδιος ο χρήστης της πλατφόρμας μέσω του κουμπιού "Αναφορά" που παρέχεται από την πλατφόρμα, εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι του εκπαιδευτικού φορέα (φροντιστήριο κτλ) που έκανε την πώληση της εκπαίδευσης και εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι της εταιρίας μας. Όλα τα στοιχεία αυτού του εκπαιδευτικού ιστορικού προστατεύονται από κωδικούς πρόσβασης ώστε να διασφαλίζεται ότι μόνο εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι έχουν την δυνατότητα να τα δουν.

Η εταιρία μας και ο εκπαιδευτικός φορέας που έκανε την πώληση δεν πρόκειται να μοιραστεί ή να αποκαλύψει τα στοιχεία αυτά (εκπαιδευτικό

ιστορικό) σε τρίτους παρά μόνο αν ο χρήστης δώσει την έγγραφη συγκατάθεσή του ή αν υποχρεωθούμε εκ του νόμου.

Αν για οποιονδήποτε λόγο δεν συμφωνείτε με τα παραπάνω παρακαλούμε μην εγκαταστήσετε την πλατφόρμα στον υπολογιστή σας.